

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
FEDERALNO MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA
FEDERALNO MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
FEDERALNA UPRAVA POLICIJE
SARAJEVO



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF FEDERATION OF BOSNIA AND
HERZEGOVINA
POLICE ADMINISTRATION
SARAJEVO

Broj : 09- 04-3-315
Datum: 10.02.2022. godine



PLAN FEDERALNE UPRAVE POLICIJE ZA PERIOD 2022. - 2024. GODINA

**PREMA UREDBI O PLANIRANJU RADA I IZVJEŠTAVANJU O RADU
VLADE FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE, FEDERALNIH
MINISTARSTAVA I INSTITUCIJA**



Uvod

Federalna uprava policije je policijski organ koji poslove iz svoje Ustavom i Zakonom utvrđene nadležnosti obavlja zakonito, profesionalno i stručno, poštujući ljudska prava i slobode, uz primjenu evropskih standarda i etičkog kodeksa, garantujući sigurnost i jednakopravnost svih građana u Federaciji BiH. Federalna uprava policije sa stručnim znanjem i kvalitetom uspješno se suočava sa sigurnosnim izazovima i osigurava visok stepen sigurnosti u društvu te nastoji stvoriti takve uslove gdje će se građani osjećati slobodni, sigurni, zaštićeni i zbrinuti od svih oblika nasilja.

Strategija razvoja Federalne uprave policije za period 2022. - 2024. predstavlja integrisani strateški dokument kojim se usmjerava funkcionisanje i razvoj Federalne uprave policije i njenih unutrašnjih organizacionih jedinica.

Strategija je ključni strateško-planski dokument koji treba da potiče i usmjerava budući rad i unaprijeđenje Federalne uprave policije, a sve u cilju postupanja u skladu sa Zakonom o unutrašnjim poslovima Federacije BiH član 3. stav 1. („Sl. novine FBiH“ broj 81/14, u daljem tekstu: (Zakon o unutrašnjim poslovima), odnosno poslovima iz nadležnosti Federalnog ministarstva unutrašnjih poslova, i to:

- sprečavanje i otkrivanje krivičnih djela terorizma, međukantonalnog kriminala, stavljanja u promet opojnih droga i organiziranog kriminala, te pronalaženje i hvatanje učinilaca tih krivičnih djela i njihovo privođenje nadležnim organima;
- osiguranje određenih osoba i zgrada Federacije;
- školovanje, stručno osposobljavanje i usavršavanje u skladu sa članovima od 25. do 29. ovog Zakona;
- sticanje i prestanak državljanstva Federacije.

Član 14. Zakona o unutarnjim poslovima odredio je da je u sastavu Federalnog ministarstva unutrašnjih poslova ustrojena Federalna uprava policije koja obavlja operativne poslove policije (uz primjenu posebnih ovlasti propisanih zakonom) iz nadležnosti Ministarstva, te da je Uprava policije u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti **finansijski i operativno neovisna** te obavlja sljedeće:

- neposredno poduzima mjere na sprečavanju i otkrivanju krivičnih djela terorizma, međukantonalnog kriminala, stavljanja u promet opojnih droga, organiziranog kriminala i drugih krivičnih djela iz nadležnosti Federacije, kao i na pronalaženju njihovih učinilaca;
- obavlja kriminalističko-tehnička vještačenja za svoje potrebe, kao i na traženje drugih nadležnih organa;
- organizira i neposredno osigurave određene osobe i zgrade Federacije u skladu sa propisom iz člana 5 ovog zakona i, u vezi sa tim, izrađuje odgovarajuće operativne planove;
- priprema prijedlog ukupnog broja policijskih službenika za potrebe Uprave policije i kriterije za njeno popunjavanje;
- raspisuje i objavljuje Interpolove, međunarodne,federalne i međukantonalne potrage, izdaje o tome
- odgovarajuća glasila i vodi registre;
- sarađuje sa nadležnim tužilaštвima u vezi sa obradom krivičnih predmeta;
- obavlja i druge poslove i zadatke policije koje joj, u skladu sa zakonom, povjere sudovi i tužilaštva u Bosni i Hercegovini;
- predlaže programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja državnih službenika i namještenika u Upravi policije;
- nabavlja naoružanje i opremu u skladu sa propisom iz člana 17. ovog zakona i materijalno-tehnička sredstva za potrebe Uprave policije;
- vodi statističke i operativne evidencije potrebne za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti;
- predlaže i prati provedbu planova o izgradnji i korištenju informacionog sistema;
- osigurava jedinstvenu obradu podataka iz nadležnosti Uprave policije;
- predlaže organiziranje, razvoj, modernizaciju i održavanje funkcionalnog sistema veza i obavlja poslove prijenosa zaštićenih informacija u vezi sa radom policije;
- organizira jedinstveni sistem obavještavanja potrebnog za obavljanje poslova iz nadležnosti Uprave policije;
- izrađuje i predlaže programe obrazovanja, profesionalnih obuka i naprednih kurseva za policijske službenike Uprave policije;

- osigurava primjenu profesionalnih i naučnih metoda u radu Uprave policije;
- odgovorna je za korištenje budžetskih sredstava odobrenih za rad Upravi policije u skladu sa Zakonom o budžetima u Federaciji i drugim propisima kojima se uređuje korištenje odobrenih budžetskih sredstava;
- organizira saradnju s odgovarajućim organima policije drugih država o pitanjima iz nadležnosti Uprave policije posredstvom Federalnog ministarstva.

Svrha Strategije je da potiče partnerstva i saradnju sa drugim policijskim i pravosudnim institucijama u BiH, te drugim nadležnim organima, informišući građane, institucionalne aktere i društvenu zajednicu o fokusima i načinima rada Federalne uprave policije za naredni trogodišnji period. Kao takva, ona predstavlja osnov za izradu detaljnih planova i drugih dokumenata Uprave policije.

1) Osvrt na aktivnosti/projekte realizovane godišnjim planom rada za period 2020. - 2022. godina

U cilju ostvarenja strateškog cilja iz Plana Federalne uprave policije za period 2020. - 2022., Federalna uprava policije je koristeći sve svoje raspoložive kapacitete i resurse postigla zavidne rezultate u odnosu na prethodni period kada je u pitanju rasvjetljavanje i dokumentovanje krivičnih djela iz svoje nadležnosti, te održavanja stanja javne sigurnosti na najvišoj mogućoj razini, obzirom da je takvo stanje sigurnosti od posebnog značaja za građane općenito i predstavlja pretpostavku uspješnog razvoja društva.

Obzirom da sigurnosni sistem na prostoru BiH karakterizira kompleksna struktura policijskih i pravosudnih organa te asimetrična podjela nadležnosti u državi, Federalna uprava policije je upotrijebila sve raspoložive mehanizme za jačanje saradnje sa ostalim policijskim organima i agencijama, te tužilaštavima u BiH.

Kako je institucionalni razvoj i poboljšanje kapaciteta ključni faktor za učinkovito obavljanje osnovnih poslova i zadataka policijskog organa, u prethodnoj godini poduzete su aktivnosti na kontinuiranom ulaganju u kadrovsko jačanje Federalne uprave policije i jačanje materijalno-tehničkih kapaciteta. Prepoznata je potreba da samo kvalitetna IT infrastruktura omogućava brzu i sigurnu razmjenu i provjeru

operativnih podataka kako na teritorij matične države tako i međunarodnom nivou koja je temeljni uslov uspješnog rada policija svih država, pokrenuti su projekti u saradnji sa inostranim i domaćim partnerima na razvoju informacionog sistema i drugih savremenih tehnologija.

Naime, poduzete su značajne aktivnosti na razvojnom planiranju i upravljanju Federalnom upravom policije, prvenstveno kroz uređenje normativnog i institucionalnog okvira, uspostavu i razvoj informacionog sistema, te elektronske pisarnice, materijalno tehničko opremanje, osiguranje smještajnih kapaciteta, prijem novih kadrova, obuke, edukacije i stručno usavršavanje kadra.

2) Ključna usmjerenja i provedbeni proces konsultacija

Zakonom su, pored ciljeva, utvrđeni i osnovni principi razvojnog planiranja i upravljanja razvojem, definisane su vrste strateških dokumenata, kao i tijela odgovornih za razvojno planiranje i upravljanje razvojem. Takođe je predstavljen sam proces razvojnog planiranja i upravljanja razvojem u FBiH, kao i postupci programiranja, monitoringa, evaluacije i izvještavanja o implementaciji strateških dokumenata, te finansiranja njihove implementacije. Zakonom su definisani i dokumenti koji se donose u postupku implementacije strateških dokumenata – implementacioni dokumenti i to: trogodišnji planovi rada, godišnji planovi rada, godišnji izvještaji o radu i izvještaj o razvoju. Za sve strateške dokumente utvrđen je i vremenski period njihovog trajanja u skladu sa planskim periodom strateškog dokumenta koji je usklađen je sa ciklusom planiranja Evropske unije uključujući i planiranje Višegodišnjeg finansijskog okvira.

Proces izrade Strategije za period 2022. – 2024. započeo je u skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine. Tokom procesa izrade Strategije, formirano je radno tijelo koje usmjeravalo dinamiku i proces izrade Strategije.

Prikupljeni podaci iz različitih oblasti poslužili su kao osnov za izradu strateške platforme, na osnovu čega je definisana vizija, strateški prioriteti i strateški ciljevi, a u obzir su uzeti i postojeći strateški dokumenti.

Tokom procesa izrade Strategije, održano je više sastanaka sa rukovodstvom Uprave policije, kako bi proces konsultacija u skladu sa principima vertikalne i horizontalne koordinacije, da bi Strateški cilj bio usklađen sa ključnim strateškim dokumentima u FBiH i BiH.

U cilju uspješne implementacije ove Strategije, neophodno je poduzeti aktivnosti na uspostavljanju adekvatnih implementacionih mehanizama. U aktuelnom strateškom perodu 2022.-2024., potrebno je uložiti dodatni napor na provođenju i praćenju implementacije Strategije, kako bi se predviđene strateške zamisli pravovremeno pretočile u projektne aktivnosti kroz akcione planove, planovi kvalitetno implementirali, a o napretku u implementaciji putem izvještaja informisale nadležne institucije u F BiH i šira javnost.

3) Opis institucionalnih kapaciteta sa analitičkim pregledom ključnih nedostataka i potreba u odnosu na planirane mjere

Uzimajući u obzir veoma širok dijapazon nadležnosti Uprave policije, od poslova na procesuiranju i dokumentovanju krivičnih djela, međunarodne saradnje, forenzičkih analiza i vještačenja, normativno-pravnih i protokolarnih poslova, rada sa strankama, ekonomskih i finansijskih poslova, poslova koji se odnose na upravljanje ljudskim resursima i vrlo specifičnih stručno-tehničkih poslova koji se odnose na upravljanje i održavanje informacionog sistema, potreban je prijem novih kadrova, te u sistemu obuke i stručnog usavršavanja pristup policijskim službenicima, državnim službenicima i namještenicima, odgovarajućim specijalističkim obukama i edukacijama kako bi se osposobili za što bolje obavljanje radnih zadataka.

4) Mogući problemi i rizici za realizaciju trogodišnjeg rada

Kada je u pitanju period 2022. - 2024., jedan od mogućih problema i rizika za implementaciju ovog Plana je donošenje, odnosno odobrenje realizacija budžeta u skladu sa zahtijevom Federalne uprave policije.

A. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
		Izvori	2022.	2023.	2024.
STVARANJE SIGURNOG OKRUŽENJA, ODRŽAVANJE STANJA SIGURNOSTI NA NAJVVIŠOJ MOGUĆEM NIVOU KROZ INSTITUCIONALNI RAZVOJ I JAČANJE KAPACITETA	140301	Budžetska sredstva	36.690.093	35.913	39.133.957
		Kreditna sredstva	-		
		Sredstva EU	400.000		
		Ostale donacije	400.000		
		Ostala sredstva	-		
		Ukupno	37.490.093	35.913	39.133.957

Napomena:

Organ uprave ima jedan glavni program koji se utvrđuje na osnovu strateških ciljeva i prioriteta iz strateških dokumenata, smjernica, te zakonskih nadležnosti organa uprave. Ovako utvrđen glavni program u trogodišnjem planu rada jednak je nazivu glavnog programa u DOB-u.

A1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost po godinama		
				2022.	2023.	2024.
STVARANJE SIGURNOG OKRUŽENJA I ODRŽAVANJE STANJA SIGURNOSTI NA NAJVVIŠOJ MOGUĆEM NIVOU	140301	Broj podnesenih Izvještaja opočinjenom krivičnom djelu	371	380	385	390
		Broj rasvijetljenih krivičnih djela	556	570	576	580
		Broj prijavljenih izvršilaca krivičnih djela	819	830	835	840
		Vještačenje dokaza, tragova	29.000 (tragova)	29.000	29.000	29.000
		Operativno angažovanje Specijalne policijske jedinice	-	100%	100%	100%
		Zaštita ličnosti i objekata prema utvrđenom Planu	-	100%	100%	100%

		Prijem novih kadrova (broj)	707	887		
INSTITUCIONALNI RAZVOJ I JAČANJE KAPACITETA	140301	Povećanje broja obuka	110	120	120	120
		Nabavka neophodne opreme za rad uposlenika	50%	100%	100%	100%
		Osiguranje smještajnih prostorija za potrebe Terenskih ureda – Detašmana Federalne uprave policije	50%	100%	100%	100%
JAČANJE INFORMACIONOG SISTEMA U FEDERALNOJ UPRAVI POLICIJE	140301	Uvođenje Elektronske pisarnice	50%	100%	100%	100%
		Nadogradnja i razvoj postojećeg IT sistema	50%	100%	100%	100%
		Nabavka informatičke opreme	50%	100%	100%	100%

Napomena:

Program organa uprave utvrđuje se na način da se preuzme mjera iz relevantnog strateškog dokumenta i identičan je programu iz DOB-a. Na taj način je ostvarena potpuna usklađenost strateškog dokumenta, trogodišnjeg plana rada organa uprave i DOB-a (mjera iz strateškog dokumenta = program iz trogodišnjeg plana rada = program iz DOB-a). Za programe (mjere), preuzimaju se odgovarajući indikatori iz strateškog dokumenta. Ukoliko ne postoji relevantni strateški dokument iz kojeg se preuzimaju mjere kao programi organa uprave, programi (mjere) u trogodišnjem planu rada se definišu na osnovu zakonskih nadležnosti organa uprave. U ovom slučaju prilikom određivanja indikatora obavezno se uključuju i oni o postizanju ravnopravnosti spolova i jednakih mogućnosti za sve građane. U tabelu A1 dodaje se onoliko praznih redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih indikatora u sklopu svakog od programa (mjere).

A2. Aktivnosti / projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele A1.

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 1. STVARANJE SIGURNOG OKRUŽENJA I ODRŽAVANJE STANJA SIGURNOSTI NA NAJVIŠOJ MOGUĆEM NIVOU								
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program: Strategija razvoja FBiH 2021-2027								
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³ (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM		
						Izvori	2022.	2023.
1.1. OTKRIVANJE I RASVJETLJAVANJE KRIVIČNIH DJELA IZ NADLEŽNOSTI FEDERALNE UPRAVE POLICIJE	01.01.2022. 31.12.2024.	Prijavljivanje izvršilaca krivičnih djela/podnošenje izvještaja o počinjenom krivičnom djelu nadležnim tužilaštvim Provodenje istražnih i posebnih istražnih radnji Provodenje radnji dokazivanja (uzimanje izjava od osumištenih/svjedoka, sačinjeni/zaprimaljeni KOI, pretresi, lica lišena slobode, poligrafsko ispitivanje lica, i dr.)	Sve istražne org. jedinice FUP-e			Budžetska sredstva		
						Kreditna sredstva		
						Sredstva EU		
						Ostale donacije		
						Ostala sredstva		
						Ukupno		
1.2. OPERATIVNO ANGAŽOVANJE SPECIJALNE POLICIJSKE JEDINICE	01.01.2022. 31.12.2024.	Pružanje podrške istražnim org. jedinicama FUP-e prilikom realizacije operativno taktičkih akcija, kao i podrške uniformisanoj policiji prilikom vandrednih aktivnosti kao što su protesti i sl.	Specijalna policijska jedinica FUP-e			Budžetska sredstva		
						Kreditna sredstva		
						Sredstva EU		
						Ostale donacije		
						Ostala sredstva		
						Ukupno		
1.3. ZAŠTITA LIČNOSTI I OBJEKATA	01.01.2022. 31.12.2024.	Fizička, tehnička i operativna zaštita ličnosti i objekata u FBiH, Pružanje podrške istražnim org. jed. FUP-e u izvršavanju operativnih akcija, lišavanja slobode, pretresa i zadržavanja lica lišenih	Sektor uniformisane policije FUP-e			Budžetska sredstva		
						Kreditna sredstva		

		<p>slobode, Poslovi FUP-e Koordiniranje poslova s ostalim org. jedinicama FUP- e</p> <p>Saradnja s drugim agencijama radi organizacije i planiranja pojedinačnih mjera sigurnosti za zaštitu ličnosti prilikom njihovog boravka na području Federacije BiH,</p> <p>Saradnja s KMUP i dr. agencijama iz oblasti sigurnosti radi obavljanja poslova iz svoje nadležnosti,</p> <p>Poslovi kontradiverzije i tehničke zaštite,</p> <p>Kontrola nad proizvodnjom, prometom i prevozom eksplozivnih materija</p>			<p>Sredstva EU</p> <p>Ostale donacije</p> <p>Ostala sredstva</p> <p>Ukupno</p>
1.4. VJEŠTAČENJE DOKAZA, TRGOVA	01.01.2022. 31.12.2024.	<p>Provodenje forenzičkih ispitivanja, vještačenja i istraživanja tragova i dokaza dokumenta, rukopisa, fono-foto i video tehnike,mobilne i kompjuterske tehnologije hemijsko – toksikološka i fizikalna vještačenja DNK, balistička i mehanoskopska, daktiloskopsku identifikacija i vještačenja</p>	Centar za forenzička ispitivanja, vještačenja i istraživanja FUP-e		<p>Budžetska sredstva</p> <p>Kreditna sredstva</p> <p>Sredstva EU</p> <p>Ostale donacije</p> <p>Ostala sredstva</p> <p>Ukupno</p>
		<p>Ukupno za program (mjeru) 1.</p>			<p>Budžetska sredstva</p> <p>Kreditna sredstva</p> <p>Sredstva EU</p> <p>Ostale donacije</p> <p>Ostala sredstva</p> <p>Ukupno</p>

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 2. INSTITUCIONALNI RAZVOJ I JAČANJE KAPACITETA								
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program: Strategija razvoja FBiH 2021-2027								
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³ (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM		
						Izvori	2022.	2023.
2.1. POVEĆANJE BROJA UPOSLENIH	01.01.2022. 31.12.2024.	Prijem novih kadrova i popuna upražnjenih radnih mjeseta	Rukovodilac FUP-e, Sektor za pravne poslove i Sektor za materijalno finansijske poslove		(Da/Ne)	Budžetska sredstva		
						Kreditna sredstva		
						Sredstva EU		
						Ostale donacije		
						Ostala sredstva		
						Ukupno		
2.2. POVEĆANJE BROJA OBUKA	01.01.2022. 31.12.2024.	Donošenje i realizacija plana obuka policijskih službenika, državnih službenika i namještenika	Sve organizacione jedinice FUP-e		(Da/Ne)	Budžetska sredstva		
						Kreditna sredstva		
						Sredstva EU		
						Ostale donacije		
						Ostala sredstva		
						Ukupno		
						Budžetska sredstva		

2.3. . NABAVKA NEOPHODNE OPREME I SREDSTAVA ZA RAD	01.01.2022. 31.12.2024.	Provodenje postupaka javnih nabavki u skladu sa odobrenim planom nabavki	Sektor za materijalno finansijske poslove FUP-e		Kreditna sredstva			
					Sredstva EU			
					Ostale donacije			
					Ostala sredstva			
					Ukupno			
					Budžetska sredstva			
Ukupno za program (mjeru) 1.								
					Kreditna sredstva			
					Sredstva EU			
					Ostale donacije			
					Ostala sredstva			
					Ukupno			

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 3. JAČANJE INFORMACIONOG SISTEMA U FEDERALNOJ UPRAVI POLICIJE													
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere koja je preuzeta kao program: Strategija razvoja FBiH 2021-2027													
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nositelj (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³ (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM							
						Izvori	2022.	2023.					
3.1. UVODENJE ELEKTRONSKЕ PISARNICE	01.01.2022. 31.12.2024.	Instalacija i razvoj DMS (Document Management System) Izrada intrukcije o primjeni i korištenju E-pisarnice	Kabinet direktora Sektor za podršku Sektor za administraciju FUP-e			Budžetska sredstva							
						Kreditna sredstva							
						Sredstva EU							
						Ostale donacije							
						Ostala sredstva							
						Ukupno							
3.2. NADOGRADNJA I RAZVOJ POSTOJEĆEG IT SISTEMA	01.01.2022. 31.12.2024.	Nabavka, ugradnja i podešavanje softvera za back up	Kabinet direktora i Sektor za podršku Federalne uprave policije uz podršku Evropske Komisije i projekta IPA 2			Budžetska sredstva							
						Kreditna sredstva							
						Sredstva EU							
						Ostale donacije							
						Ostala sredstva							
						Ukupno							
Ukupno za program (mjeru) 1.						Budžetska sredstva							
						Kreditna sredstva							
						Sredstva EU							
						Ostale donacije							
						Ostala sredstva							
						Ukupno							

Napomena:

1 Ukoliko organ uprave nije preuzeo mjeru iz strateškog dokumenta kao program u trogodišnjem planu rada, za taj program, u redu „Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere čijoj realizaciji doprinosi program“ ne upisuje se ništa. Ukoliko je program utvrđen preuzimanjem mjeru iz strateškog dokumenta, u ovom redu i redu „Redni broj i naziv programa (mjere) (prenosi se iz tabele A1.)“ naziv će biti identičan.

2 **PJI status** se unosi samo za projekte iz Programa javnih investicija i to za kandidovane projekte se unosi (K); za odobrene projekte se unosi (O); za projekte koji su u implementaciji unosi se (I).

3 Vlada FBiH/kantona /načelnik/gradonačelnik JLS **usvaja (Da / Ne)**.

U tabelu A2 dodaje se onoliko praznih redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih aktivnosti / projekata u sklopu svakog programa.